

Comune di Mirano

Comune di Mirano

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Servizio	Procedimento	Tempi medi di erogazione nel 2015
Ufficio Ambiente	Rilascio autorizzazione allo scarico di acque reflue domestiche e/o assimilabili non recapitabili su fognatura consortile	
	Rilascio parere per impianto di acque reflue domestiche e/o assimilabili non recapitabili su fognatura consortile	
	Rilascio autorizzazione in deroga rumore cantieri edili	
	Rilascio autorizzazione in deroga rumore manifestazioni	
	Invito allacciamento a pubblica fognatura consortile	
Servizio Segreteria Generale	Iscrizione all'Albo delle libere forme associative o delle Associazioni	annualmente come previsto dal vigente regolamento comunale
	Cancellazione e/o variazione iscrizione all'Albo delle Associazioni	annualmente come previsto dal vigente regolamento comunale
Ufficio Protocollo- Archivio	Accesso ai documenti amministrativi	2 giorni
	Accesso ai documenti amministrativi conservati presso l'Archivio	Risposta entro 3 giorni; tempo di accesso/i concordato con il richiedente
	Concessione d'uso delle riproduzioni di documenti conservati presso l'Archivio	2 giorni
	Registrazione di protocollo	1 giorno
Servizio Attività Culturali, Ricreative e Sportive	Ammissione all'uso continuativo di palestre comunali	
	Ammissione all'uso continuativo di palestre convenzionate	
	Ammissione all'uso di palestre comunali per attività occasionali non continuative	
Servizio Biblioteca	(non ha procedimenti)	
Servizio Pubblica Istruzione	Iscrizione al servizio di trasporto scolastico	risposta immediata a presentazione della domanda (silenzio-assenso).
	Iscrizione al servizio di asilo nido comunale	Periodo gennaio/luglio :n. gg 10 per l'inserimento al nido dalla presentazione della domanda. Periodo Settembre/dicembre :n. gg 7 per trasmissione domanda al concessionario che conduce il nido

Comune di Mirano

	Erogazione contributo regionale "Buono – Libri" 2015/2016	25 gg per la conferma o il diniego della domanda, come previsto dal bando regionale. L'erogazione del contributo segue i tempi di liquidazione dell'importo da parte dello Stato: 7 gg dall'incasso comunale del contributo statale 2015
	Autorizzazione/accreditamenti Asili Nido	15 gg .dal verbale ULSS
Servizio Gare, Appalti	(non ha procedimenti)	
Ufficio Economato	Vendita libri e cartoline	
	Denuncia ritrovamenti oggetti smarriti o rubati	
	Rilascio abbonamento annuale parcheggi a pagamento	
Servizio Risorse Umane	Certificazione Previdenziale	
	Selezione per concorso pubblico	
	Mobilità volontaria esterna	
Servizi al cittadino e Multisportello	Carta d'identità	immediato
	Certificazioni anagrafiche	immediato
	Certificazioni dello stato civile	immediato
	certificazioni storiche/originarie	7/10 gg (e comunque non oltre 30 gg)
	annotazioni su atti di stato civile	3/5 gg dalla ricezione della comunicazione
	certificazioni leva militare	immediato
	rilascio certificazioni iscrizione liste elettorali	immediato
	rilascio tessera elettorale	immediato
	venidita libri e cartoline	immediato
	Bonus sociale energia	immediato
	Rilascio tesserino hobbista e partecipazione al mercatino dell'antiquariato	1/3 gg
	rilascio autorizzazione alla posa di lapide	immediato
	accesso agli atti di competenza del servizio	30 gg
	ricezione corrispondenza agli sportelli per protocollazione	immediato
	Cambio di abitazione all'interno del Comune	immediato (2 + 45 gg per accertamento successivo)
	domanda di residenza cittadini italiani, comunitari, extracomunitari	immediato (2 + 45 gg per accertamento successivo)
	Iscrizione nello schedario della popolazione temporanea	immediato (2 + 45 gg per accertamento successivo)
	iscrizione all'Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero	2 gg dalla ricezione della comunicazione dal Consolato Italiano all'estero competente
	iscrizione per trasferimento da AIRE altro Comune	2 gg
	iscrizione all'anagrafe per variazione nello stato civile (nascita, acquisto cittadinanza)	immediato
	iscrizione per cessata irreperibilità	2 gg + 45 gg per accertamento successivo

Comune di Mirano

	cancellazione su istanza di parte per emigrazione all'estero di cittadino comunitario o extracomunitario	immediato (45 gg per accertamento successivo)
	cancellazione per irreperibilità su istanza di parte	1 anno (d.p.r. 223/1989)
	cancellazione per irreperibilità di cittadino iscritto all'AIRE	180 gg
	variazioni anagrafiche su istanza di parte	2 gg (salvo necessario accertamento)
	cambiamento nome/cognome	40 gg
	riconoscimento cittadinanza italiana per nascita	180 gg (procedimento complesso che richiede il coinvolgimento di governi e consolati di altre nazioni)
	dichiarazione di acquisto della cittadinanza italiana	180 gg (procedimento complesso che richiede il coinvolgimento di governi e consolati di altre nazioni)
	acquisto cittadinanza	180 gg (termine che NON comprende i tempi dell'istruttoria Prefettura per l'emissione del decreto di conferimento)
	accertamenti ed attestazioni in materia di cittadinanza	10 gg
	formazione atti di nascita	immediato
	formazione atti di morte	immediato
	rilascio autorizzazioni al trasporto salme	immediato
	rilascio permessi di seppellimento	immediato
	rilascio autorizzazione alla cremazione	immediato con istanza contestuale all'atto di morte, 10 gg e comunque non oltre i 30 gg se successiva al seppellimento)
	rilascio autorizzazione all'affidamento urna cineraria su istanza dei familiari aventi titolo	10 gg e comunque non oltre 30 gg
	trascrizione atti di stato civile in generale	3 gg dalla ricezione
	trascrizione decreti di adozione minori	5 gg
	trascrizione sentenze rettifica atti	20 gg
	trascrizione atti formati all'estero	20 gg
	pubblicazioni di matrimonio	3/7 gg dalla data di presentazione della domanda
	celebrazione di matrimoni civili	della domanda (termine riferito alla validità delle pubblicazioni e decorrente dalla data di assunzione delle stesse)
	trascrizione matrimoni concordatari o celebrati da ministri dei culti ammessi	1 g dalla data di ricezione dell'atto
	ricevimento accordi di separazione/divorzio/modifica delle condizioni di separazione o divorzio	15 gg + 30 giorni minimi per conferma accordo (d.l. 132/2014)
Ufficio Sistemi Informatici ed informativi	(non ha procedimenti)	
Servizio Pianificazione Territoriale, PAT e BB.AA. E SIT	Rilascio autorizzazioni paesaggistiche - procedura ordinaria	134 gg. dalla presentazione al rilascio del provvedimento finale senza decurtazione di eventuali sospensioni del procedimento non dipendenti dall'ufficio.

Comune di Mirano

	Rilascio autorizzazioni paesaggistiche - procedura semplificata	85 gg. dalla presentazione al rilascio del provvedimento finale senza decurtazione di eventuali sospensioni del procedimento non dipendenti dall'ufficio.
	Rilascio accertamenti di compatibilità paesaggistica	282 gg. dalla presentazione al rilascio del provvedimento finale senza decurtazione dei tempi per il ricevimento di pareri obbligatori di altri enti e di eventuali sospensioni del procedimento non dipendenti dall'ufficio .
Servizio Interventi Sociali e Settore Casa	Accesso agli atti	nessuna richiesta
	Amministratore di Sostegno (Attivazione d'ufficio solo per utenza priva di tutela)	nessuna richiesta
	Assegni di sollievo	Prestazione (non servizio). Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase.
	Impegnativa di cura domiciliare (ex Assegno di cura): Nuova richiesta	Prestazione (non servizio). Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase; rispettati i tempi dell'istruttoria comunale come da procedura regionale.
	Assistenza domiciliare	37 giorni
	Centro diurno Arcobaleno	34 giorni
	Contributi barriere architettoniche L.R. 16/2007: Nuova richiesta	Prestazione (non servizio). 22 giorni
	Contributi barriere architettoniche L. 13/89: Nuova richiesta	nessuna richiesta nel 2015
	Pasti a domicilio	15 giorni
	Telesoccorso: Richiesta attivazione del servizio	Inoltro richiesta di attivazione alla Banca dati Tesan e comunicazione esito istruttoria al richiedente 16 giorni - attivazione effettuata da Tesan (Ditta incaricata dalla Regione Veneto)
	Tessere agevolate trasporto	Prestazione (non servizio). Inoltro richiesta alla Provincia di Venezia entro 5 giorni
	Trasporto sociale	comunicazioni: 8 giorni dalla richiesta - erogazione del servizio in base alla disponibilità di mezzi e personale
	Unità Valutativa Multi Dimensionale	entro 30 giorni dalla richiesta
	Assegno di maternità	verifica dei requisiti e comunicazione all'interessato 36 gg
	Assegno per il nucleo familiare numeroso	verifica dei requisiti e comunicazione all'interessato 60 gg

Comune di Mirano

	Bonus Famiglia	Prestazione non servizio. Bando 2013 attivato nell'anno 2014 - in attesa di finanziamento regionale
	Concorso rette di ricovero: Nuova richiesta	Prestazione (non servizio). 25 giorni
	Contributi affitto: Bando FSA	Prestazione (non servizio). Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase; tempi di erogazione in base all'assegnazione del finanziamento regionale: in attesa di finanziamento
	Contributi economici comunali	Prestazione (non servizio). Entro 60 giorni dalla richiesta
	Contributi straordinari regionali	nessuna richiesta nel 2015
	Prestiti d'onore	nessuna richiesta nel 2015
	Assegnazione in locazione alloggi E.R.P.	adozione provvedimento di assegnazione in 29 giorni
	Bando ERP	Procedura complessa con tempi definiti per ciascuna fase. Pubblicazione Bando 28.12.2015
	ALLOGGI ERP: Richiesta ampliamento del nucleo familiare	nessuna richiesta nel 2015
	ALLOGGI ERP: Richiesta ospitalità temporanea	procedimento che prevede una parte dell'istruttoria a carico dell'ATER VENEZIA - 44 giorni
	ALLOGGI ERP: Richiesta decadenza dall'assegnazione	nessuna richiesta nel 2015
	ALLOGGI ERP: Richiesta decadenza dall'assegnazione per superamento del reddito	nessuna richiesta nel 2015
	Ricoveri minori	Non definibile
	Unità Valutativa Multi Dimensionale Minori	nessuna richiesta nel 2015
	ESONERO TARSU/TARES	Prestazione (non servizio). TARSU/TARES Entro 60 giorni dalla richiesta comunicazione all'Ufficio Tributi; TARI entro 45 giorni dalla richiesta comunicazione al cittadino e a VERITAS
	Contributi regionali Famiglie in difficoltà	nessuna richiesta nel 2015
	Contributi regionali Famiglie monoparentali	nessuna richiesta nel 2015
	Richiesta certificazione persona debole/svantaggiata	8 giorni
	Richiesta di uso gratuito automezzi comunali	15 giorni
	Richiesta disponibilità per lavori pubblica utilità	4 giorni
	Richiesta di uso gratuito automezzi comunali	
Servizio Sportello Unico Attività Produttive	Procedure sportello unico attività produttive DPR 160/2010 - procedimento unico in modalità telematica	7 gg. richiesta conformazione in modalità telematica

Comune di Mirano

	Procedure sportello unico attività produttive DPR 160/2010 - procedimeno automatizzato in modalità telematica	rilascio automatico ricevuta per inizio attività - 30 gg. per verifiche e richieste integrazioni in modalità telematica
	Procedimento per rilascio A.U.A. - DPR 59/2013	rilascio del provvedimento nei termini richiesti
	Commercio fisso - SCIA Media struttura	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Commercio fisso - Autorizzazione Media struttura	
	Commercio fisso - Esercizio di vicinato	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Commercio fisso - Vendita Cose usate	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Somministrazione alimenti e bevande tramite apparecchi automatici	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Forme Speciali di Vendita: internet, domicilio del consumatore, ecc.	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Vendite straordinare e sottocosto	Comunicazione - 30 gg. per le verifiche
	Edicole - apertura, subingresso e trasferimento	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Pubblici Esercizi/Circoli - Somministrazione alimenti e bevande	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche anche di competenza di enti terzi/servizi interni
	Forme particolari di somministrazione (art. 9 - L.R. 29/2007)	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Installazione apparecchi da gioco - giochi leciti	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Comunicazioni orari / ferie	Comunicazione - 30 gg. per le verifiche
	Agenzie d'affari	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Attività artigianali non alimentari	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Attività artigianali alimentari	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Autorizzazioni all'esercizio delle strutture sanitarie L.R. 22/2002 ambulatori medici, poliambulatori, veterinari	Autorizzazioni 120 gg. Subordinate alle verifiche e pareri di competenza Enti Terzi
	Strutture ricettive	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Carburanti - Impianti Stradali/Privati	8 gg. Rilascio Autorizzazione dalla data di invio documentazione integrativa richiesta
Ufficio Commercio su aree pubbliche, fiere e mercati	Licenze per spettacoli viaggianti - circhi - parchi di divertimento	rilascio del provvedimento nei termini richiesti dalla manifestazione previa acquisizione dei provvedimenti di competenza degli altri organi o enti
	Autorizzazione occupazione aree pubbliche per fiere e manifestazione	rilascio del provvedimento nei termini richiesti dalla manifestazione previa acquisizione dei provvedimenti di competenza degli altri organi o enti
	Segreteria C.C.V.L.P.S.	30 gg.
	Licenze per la somministrazione di alimenti e bevande in occasione di fiere e manifestazioni	10 gg. dopo rilascio occupazione suolo pubblico
	Mercatino dell'antiquariato e dell'usato	15 gg.

Comune di Mirano

	Rilascio autorizzazioni per commercio ambulante	20 gg.
	Revoca autorizzazione licenza commercio ambulante	60 gg.
	Rilascio licenze Taxi	
	Noleggio da rimessa senza conducente	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Noleggio da rimessa con conducente - Nulla osta alla sostituzione veicoli	12 gg.
	Comunicazioni manifestazioni di sorte locale - pesche di beneficenza - tombole - lotterie	10 gg.
	Spettacoli pirotecnici	10 gg.
	Rilascio Autorizzazioni/Concessioni occupazione suolo pubblico ad attività commerciali	20 gg. attività esistenti - 36 gg. per le nuove attività previo parere favorevole della Giunta Comunale
	Adozione ordinanze di pagamento sanzioni a seguito verbali ASL/NAS	28 gg.
	Vendite prodotti agricoli da parte dei diretti produttori	SCIA effetto immediato - 30 gg. per le verifiche
	Accesso agli atti	
	DURC verifica regolarità contributiva	10 gg.
Servizio Urbanistico		
Servizio Edilizia privata e Convenzionata	Dia	da normativa 30gg. - istruttoria eseguita in tempo medio 22 gg
	Scia	effetto immediato - istruttoria eseguita in tempo medio 21 gg
	Cia	immediata
	Permesso di costruire	da normativa 60gg. - istruttoria eseguita in tempo medio 59 gg
	Agibilità	30 gg
	Idoneità alloggiativa	30 gg
	Assegnazione alloggi edilizia convenzionata	30 gg
Servizio Impianti Tecnologici	(non ha procedimenti)	
Servizio Pianificazione e Gestione Opere Stradali - PUT e PUM	Autorizzazione alla manomissione di sede stradale	10 giorni
Ufficio Espropri	(non ha procedimenti)	
Servizio Gestione Edilizia pubblica, Cimiteri e Parchi	Concessione autorizzazione allacciamento lampada votiva	rilascio immediato
	Concessione di loculi e nicchie cinerari	rilascio immediato
	Concessione loculi di famiglia nel cimitero di Mirano Capoluogo	rilascio immediato

Comune di Mirano

	Concessione aree per tombe di famiglia interrate o sopraelevate	rilascio immediato
Segreteria del Sindaco	Concessione patrocini del Comune	